

RESERVIERUNGEN

Reservierungen sind bis maximal 1 Stunde vor Fahrtbeginn über das Kontaktformular auf unserer Website oder telefonisch unter 033931-38619 möglich.

Reserviert wird grundsätzlich nur Unterdeck, sodass Sie bei schlechtem Wetter einen trockenen Platz haben.

Ihre Reservierung besteht bis 20 Minuten vor Fahrtbeginn. Danach können wir Ihnen Ihre Plätze leider nicht mehr garantieren.

20 Minuten vor Fahrtbeginn werden durch das Personal zunächst alle Gäste, die reserviert haben, an Bord gelassen. Dazu sagen Sie lediglich Ihren Namen und gehen geschlossen an Bord.

Falls Sie lieber am Oberdeck sitzen wollen, teilen Sie dies bitte unverzüglich vor Fahrtbeginn dem Personal an Bord mit. Damit erlischt Ihre bestehende Platzreservierung Unterdeck und andere Gäste können Ihren Platz in Anspruch nehmen.

Alle weiteren Fahrgäste, die nicht reserviert haben, werden ca. 5-10 Minuten vor der Fahrt an Bord gelassen. Diese suchen sich dann einen freien Platz je Verfügbarkeit.

MUND-NASEN-SCHUTZ

Laut aktueller Umgangsverordnung vom 26.06.2020 besteht Unterdeck und beim Ein- und Ausstieg Maskenpflicht. Am Oberdeck gilt dies nicht.

Das allgemeine Abstandsgebot nach § 1 Absatz 2 Satz 1 gilt nicht.

BEZAHLUNG & TICKET

Sie bezahlen Ihren Fahrpreis am Ende der Fahrt zusammen mit den gastronomischen Leistungen, die Sie in Anspruch genommen haben. Ein Ticket im klassischen Sinne gibt es nicht. Der Fahrpreis wird auf Ihrer Endabrechnung verbucht.

Stand: 01.07.2020

